



System Alliance GmbH • Industriestraße 5 • 36272 Niederaula
 Telefon 066 25 / 107 - 0 • Telefax 066 25 / 107 - 499 • www.systemalliance.de

System Alliance im Überblick:

ServicePlus: Anliefern, Auspacken, Aufstellen

- **Gegründet 2001**
- **9 mittelständische Gesellschafter**
- **4 Systempartner**
- **Deutschlandweit 41 Betriebe**
- **1 zentraler HUB (Niederaula)**
- **10.000 Mitarbeiter**
- **6.000 LKW**
- **Transportmengen 2015:**
 - über 9,69 Mio. nationale Sendungen
 - über 3,67 Mio. Tonnage

Für alle Dienstleistungen gelten grundsätzlich die ServicePlus-AGB der System Alliance.

Stand 09/2016



ServicePlus

Zufriedene Kunden – mit perfektem Service zu mehr Geschäft



Den Fernseher betriebsbereit aufgebaut, die Waschmaschine angeschlossen, den Gartentisch aufgestellt und das Sofa ausgepackt – Ihre Kunden wünschen sich von Ihnen als Anbieter nicht nur ein attraktives Angebot, sondern auch einen Service, der den Unterschied ausmacht!

Mit ServicePlus von System Alliance können Sie alle diese Wünsche nun erfüllen. Als Ihr flexibler Dienstleistungspartner übernehmen wir nicht nur die Zustellung Ihrer Produkte für Sie, sondern wir bieten auch Zusatzservices wie den Anschluss von Fernsehgeräten und Weißer Ware an. Bei Möbellieferungen erledigen wir Kleinmontagen. Unsere Service-Teams liefern Ihre Waren bundesweit zu zweit an. Wir bringen die Waren in Wohnungen, Büroräume, Geschäfte oder in den Außenbereich. Eben dorthin, wo Ihr Kunde es sich wünscht – dabei setzen wir eine gute Erreichbarkeit des Verwendungsortes voraus. Unterhaltungselek-

tronik wie Fernsehgeräte, Haushaltsgroßgeräte sowie Polstermöbel stellen wir für Sie auf, Waschmaschinen und Geschirrspüler schließen wir an. Unsere Teams führen dabei kleine Arbeiten aus, die sich innerhalb von 10 Minuten erledigen lassen.

Sollte einer Ihrer Kunden einmal eine Ware nicht behalten wollen, holen wir Ihr Produkt in Ihrem Auftrag wieder ab.

Zum Wunschtermin

Wann unsere Service-Teams die Sendungen zustellen? Das kann sich Ihr Kunde aussuchen. Und wir geben selbstverständlich aus dem LKW Bescheid, wann genau Ihr Kunde mit uns rechnen kann.

zentrale Auftrags-Management-Lösung (zAML)

Intelligente Technik für den schnellen und sicheren Versand

Wenn Sie schneller liefern können als Ihr Wettbewerber, machen Sie das Geschäft. Und wenn die Zustellung perfekt organisiert ist, nützt der optimale Service Ihrem Image. Mit unserer zentralen Auftrags-Management-Lösung (zAML) bieten wir Ihnen ein modernes webbasiertes Tool, das Ihnen neben der Auftragserfassung- und Versandabwicklung auch jederzeit den Überblick zu Ihren Sendungen ermöglicht: von der Abholung bis zur Zustellung. Frühzeitige Avisierungsfunktionen sichern dabei die schnelle Kontaktaufnahme mit dem Warempfänger. Ihm bieten wir mit zAML außerdem die Möglichkeit, bereits ab der elektronischen Avisierung den Weg seiner Bestellung im Auge zu behalten.

Sicher ist sicher

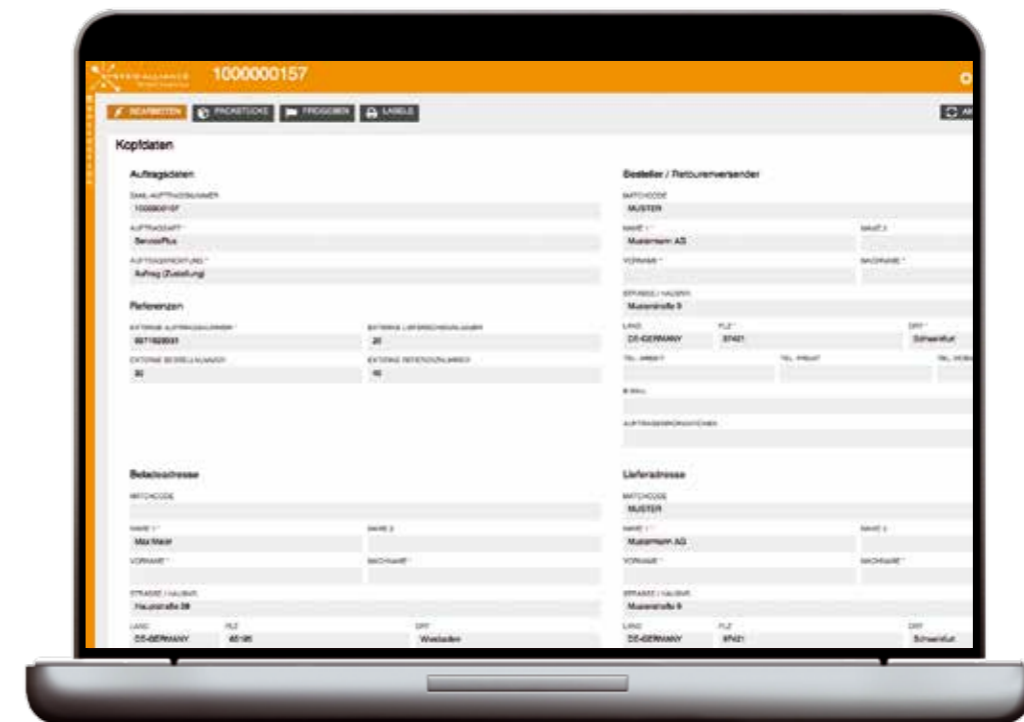
Mit dem Anruf aus dem LKW bestätigt unser Service-Team bis etwa eine Stunde vor der Zustellung noch einmal die Ankunftszeit beim Empfänger.

Das gilt auch für die Abholung bei Retourenaufträgen. Für Ihren Kunden bedeutet das Planungssicherheit und Sie punkten mit einer zuverlässigen Lieferzeit. Den Status Ihrer Sendung können Sie dabei jederzeit abrufen.



Schnittstellen zu Online-Shops

Wenn Sie besonders viele Artikel online verkaufen und die Versandaufträge elektronisch erstellen wollen, bieten wir Ihnen außerdem die Option, Ihr Shopsystem über eine Schnittstelle mit zAML zu verbinden. Dann werden bestimmte Auftragsdaten sowie Versandoptionen direkt in unsere Plattform übernommen. Das spart Zeit und sichert die Datenqualität.



Die zentrale Auftrags-Management-Lösung (zAML) bildet Aufträge und deren Bearbeitung transparent und in Echtzeit ab.