

# Das System Alliance-Produktportfolio – So individuell wie Ihr Geschäft

## Qualität mit Brief und Siegel

System Alliance GmbH und die Systempartner führen den Nachweis der HACCP-Auditierung. Alle Systempartner sind gem. DIN EN ISO 9001:2008 zertifiziert und verfügen partiell über Zertifizierungen gem. DIN EN ISO 14001 und/oder CEFIC-SQAS-Beurteilung. Zudem hat die System Alliance GmbH seit November 2009 das AEO F-Zertifikat „Zollrechtliche Vereinfachung/Sicherheit“.

## Standard Services

24/48-Stunden Stückgut-Service, flächendeckend in Deutschland \*

## Premium Services

Die System Alliance-Services können Sie miteinander kombinieren. Eine Übersicht Ihrer Möglichkeiten finden Sie in der Tabelle auf der dritten Seite. Weitere Informationen einschl. Ihres individuellen Angebotes erfragen Sie einfach bei Ihrem lokal zuständigen System Alliance-Partnerbetrieb. Die Partnerbetriebe sind werktags, Montag bis Freitag, für Sie da.

## Laufzeitservices

### Premium Service Next Day

Zustellungen am folgenden Werktag, flächendeckend in Deutschland.\*

### Premium Service Next Day 8\*\*

Zustellung am folgenden Werktag bis 8 Uhr.  
Bitte sprechen Sie mit Ihrem regionalen Kundenbetreuer.

### Premium Service Next Day 10\*\*

Zustellung am folgenden Werktag bis 10 Uhr, flächendeckend in Deutschland.\*

### Premium Service Next Day 12\*\*

Zustellung am folgenden Werktag bis 12 Uhr, flächendeckend in Deutschland.\*

### Premium Service Fix

Zustellung an dem von Ihnen vorgegebenen Datum (Laufzeit mindestens 2 Werktage).

### Premium Service Fix 10\*\*

Zustellung an dem von Ihnen vorgegebenen Datum bis 10 Uhr (Laufzeit mindestens 2 Werktage), flächendeckend in Deutschland.\*

### Premium Service Fix 12\*\*

Zustellung an dem von Ihnen vorgegebenen Datum bis 12 Uhr (Laufzeit mindestens 2 Werktage), flächendeckend in Deutschland.\*

### Premium Services Laufzeitfenster\*\*

In Kombination mit dem von Ihnen gewählten Premium Service Next Day oder Premium Service Fix kann der Zustellzeitraum ab 8 Uhr im Zweistundentakt bis 20 Uhr auf genau zwei Stunden festgelegt werden. Zusätzliches Plus: Diese Premium Services können mit Mehrwertservices, wie z.B. Avis 1h vor Zustellung und/oder Verpackungsrücknahme in Verbindung mit Lieferung „frei Verwendungsstelle“ flächendeckend in Deutschland kombiniert werden.\*

### Premium Service Fix 8\*\*

Zustellung an dem von Ihnen vorgegebenen Datum bis 8 Uhr (Laufzeit mindestens 2 Werktage), flächendeckend in Deutschland.\* Bitte sprechen Sie mit Ihrem regionalen Kundenbetreuer.

\* Inseln inkl. Rügen und Kleinwalsertal generell ausgenommen. Laufzeiten bitte bei Bedarf erfragen.

\*\* Maßbeschränkung; zulässige Kantenlänge je Packstück beträgt maximal 2,40 m.



## Das System Alliance-Produktportfolio – So individuell wie Ihr Geschäft

### Mehrwertservices

#### Premium Service Abholauftrag

Sollten wir Ihren Abholauftrag vor 10 Uhr erhalten, wird Ihre Sendung noch am selben Tag oder an einem von Ihnen vorgegebenen Datum flächendeckend in Deutschland abgeholt.\*



#### Premium Service Thermo

Zustellung am folgenden Werktag innerhalb einer Regellaufzeit von 24 Stunden, flächendeckend in Deutschland.\* Die Transporttemperatur beträgt im Hauptlauf in der Regel +18 Grad Celsius.

#### Premium Service Nachnahme

Einzug einer Warenwert-Nachnahme je Sendung, wahlweise als

- Bar-Nachnahme, bis max. 2.500 EUR
- Verrechnungsscheck-Nachnahme, Warenwert unbegrenzt

#### Premium Service Quick-Nachnahme

24 Stunden nach Zustellung der Nachnahmesendung wird die Überweisung des Nachnahmebetrages auf das Konto des Versenders ausgelöst (bis max. 2.500 EUR je Sendung).

#### Premium Service Avis

Zustellung Ihrer Sendung mit:

- Avis beim Empfänger zur Vereinbarung eines Zustelltermins

#### Premium Service Lieferscheintransfer

- IT-gestützter Lieferscheindatentransfer (EDI)
- Lieferscheinübergabe
- Empfangsquittung auf Lieferschein

#### Premium Service Sofort-Retoure

Austausch der Waren durch „Abholung bei Zustellung“.

#### Premium Service frei Verwendungsstelle\*\* (1-Mann-Zustellung)

Die Ablieferung erfolgt an den Ort der Verwendung. Die Lieferung „frei Verwendungsstelle“ ist bei einem Maximalgewicht je Packstück bis 31,5 Kilogramm möglich.

#### Premium Service Verpackungsrücknahme

Ausschließlich in Kombination mit Premium Service frei Verwendungsstelle buchbar. Der Zustellfahrer nimmt die Umverpackung und/oder Ladehilfsmittel der Sendung beim Empfänger zurück.

#### Premium Service Avis – spätestens 1h vor Zustellung

Die Ankündigung der Zustellung gegenüber dem Empfänger erfolgt spätestens 1h vor Ankunft.

### Beschaffungslogistik

System Alliance unterhält IT-gestützte Logistikmodelle für Ihre flächendeckende Beschaffungslogistik in Deutschland. Unter Logistik verstehen wir mehr als die Beförderung und den Umschlag Ihrer Waren. Transparente Prozesse und ein leistungsfähiges IT-System machen unsere Lösungen zu einem Gewinn für Ihr Unternehmen. Sprechen Sie mit uns über Ihre individuellen Logistikanforderungen.

\* Inseln inkl. Rügen und Kleinwalsertal generell ausgenommen. Laufzeiten bitte bei Bedarf erfragen.

\*\* Maßbeschränkung; zulässige Kantenlänge je Packstück beträgt maximal 2,40 m.

## Das System Alliance-Produktportfolio – So individuell wie Ihr Geschäft

<b>Mehrwertservices</b>  <b>Laufzeitservices</b> gelten nur für die Zustellung	Premium Service Abholauftrag	Premium Service Avis – Vereinbarung eines Zustelltermins	Premium Service Avis – spätestens 1 h vor Zustellung	Premium Service Lieferscheinttransfer – IT-gestützter Lieferscheintdatentransfer	Premium Service Lieferscheinttransfer – Zustellung mit Lieferschein	Premium Service Lieferscheinttransfer – Zustellquittung auf Lieferschein	Premium Service Nachnahme	Premium Service Quick-Nachnahme	Premium Service Sofort-Retoure	Premium Service Thermo	Premium Service frei Verwendungsstelle (1-Mann-Zustellung)	Premium Service Verpackungsrücknahme – nur möglich in Verbindung mit Premium Service frei Verwendungsstelle
	Standard Service	●	●	●	●	●	●	●	●	○	-	-
Premium Service Next Day	●	-	●	●	●	●	●	●	○	■	●	●
Premium Service Next Day 8	○	-	○	○	○	○	○	○	○	○	●	●
Premium Service Next Day 10	●	-	●	●	●	●	●	●	○	●	●	●
Premium Service Next Day 12	●	-	●	●	●	●	●	●	○	●	●	●
Premium Service Fix	●	-	●	●	●	●	●	●	○	-	●	●
Premium Service Fix 8	○	-	○	○	○	○	○	○	○	-	●	●
Premium Service Fix 10	●	-	●	●	●	●	●	●	○	-	●	●
Premium Service Fix 12	●	-	●	●	●	●	●	●	○	-	●	●
Premium Service Thermo	●	○	●	●	●	●	●	●	○	-	-	-
Premium Service Next Day 8-10	●	-	●	●	●	●	●	●	○	●	●	●
Premium Service Next Day 10-12	●	-	●	●	●	●	●	●	○	●	●	●
Premium Service Next Day 12-14	●	-	●	●	●	●	●	●	○	-	●	●
Premium Service Next Day 14-16	●	-	●	●	●	●	●	●	○	-	●	●
Premium Service Next Day 16-18	●	-	●	●	●	●	●	●	○	-	●	●
Premium Service Next Day 18-20	●	-	●	●	●	●	●	●	○	-	●	●
Premium Service Fix 8-10	●	-	●	●	●	●	●	●	○	-	●	●
Premium Service Fix 10-12	●	-	●	●	●	●	●	●	○	-	●	●
Premium Service Fix 12-14	●	-	●	●	●	●	●	●	○	-	●	●
Premium Service Fix 14-16	●	-	●	●	●	●	●	●	○	-	●	●
Premium Service Fix 16-18	●	-	●	●	●	●	●	●	○	-	●	●
Premium Service Fix 18-20	●	-	●	●	●	●	●	●	○	-	●	●
Premium Service Abholauftrag	-	●◇	●◇	-	-	-	●◇	○◇	○◇	●	●◇	●◇

■ obligatorisch    ● möglich    ○ eingeschränkt möglich    - nicht möglich    ◇ gilt nur für Zustellung

