

## Das System Alliance-Produktportfolio – So individuell wie Ihr Geschäft

Das mittelständisch geprägte Speditions-Netzwerk bietet deutschlandweit Transportlösungen für unterschiedliche Branchen an und unterhält einen eigenen Hauptumschlagbetrieb (HUB) in Niederaula. Mit definierten Regellaufzeiten von 24/48h gelangt Stückgut flächendeckend in Deutschland\* schnell und sicher ans Ziel. Zahlreiche Premium- und ServicePlus-Produkte ergänzen das Angebot hochwertiger Transportlösungen. Dem Netzwerk gehören 42 Regionalbetriebe mit insgesamt rund 10.000 Mitarbeitern an.

### Standard Services

24/48-Stunden Stückgut-Service, flächendeckend in Deutschland \*

### Premium Services

Die System Alliance-Services können Sie miteinander kombinieren. Eine Übersicht Ihrer Möglichkeiten finden Sie in der Tabelle auf der dritten Seite. Weitere Informationen einschl. Ihres individuellen Angebotes erfragen Sie einfach bei Ihrem lokal zuständigen System Alliance-Partnerbetrieb. Die Partnerbetriebe sind werktags, Montag bis Freitag, für Sie da.

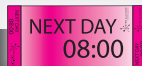
### Laufzeitservices

#### Premium Service *Next Day*

Zustellungen am folgenden Werktag, flächendeckend in Deutschland.\*

#### Premium Service *Next Day 8\*\**

Zustellung am folgenden Werktag bis 8 Uhr.  
Bitte sprechen Sie mit Ihrem regionalen Kundenbetreuer.



#### Premium Service *Next Day 10\*\**

Zustellung am folgenden Werktag bis 10 Uhr, flächendeckend in Deutschland.\*

#### Premium Service *Next Day 12\*\**

Zustellung am folgenden Werktag bis 12 Uhr, flächendeckend in Deutschland.\*

#### Premium Service *Laufzeitfenster\*\**

In Kombination mit dem von Ihnen gewählten Premium Service Next Day oder Premium Service Fix kann der Zustellzeitraum ab 8 Uhr im Zweistundentakt bis 20 Uhr auf genau zwei Stunden festgelegt werden. Zusätzliches Plus: Diese Premium Services können mit Mehrwertservices, wie z.B. Avis 1h vor Zustellung und/oder Verpackungsrücknahme in Verbindung mit Lieferung „frei Verwendungsstelle“ flächendeckend in Deutschland kombiniert werden.\*

System Alliance GmbH und die Systempartner führen den Nachweis der HACCP-Auditierung. Alle Systempartner sind gem. DIN EN ISO 9001:2008 zertifiziert und verfügen partiell über Zertifizierungen gem. DIN EN ISO 14001 und/oder CEFIC-SQAS-Beurteilung. Zudem hat die System Alliance GmbH seit November 2009 das AEO F-Zertifikat „Zollrechtliche Vereinfachung/Sicherheit“.

\* Inseln inkl. Rügen und Kleinwalsertal generell ausgenommen. Laufzeiten bitte bei Bedarf erfragen.

\*\* Maßbeschränkung; zulässige Kantenlänge je Packstück beträgt maximal 2,40 m.

#### Premium Service *Fix*

Zustellung an dem von Ihnen vorgegebenen Datum (Laufzeit mindestens 2 Werktage).

#### Premium Service *Fix 8\*\**

Zustellung an dem von Ihnen vorgegebenen Datum bis 8 Uhr (Laufzeit mindestens 2 Werktage), flächendeckend in Deutschland.\* Bitte sprechen Sie mit Ihrem regionalen Kundenbetreuer.



#### Premium Service *Fix 10\*\**

Zustellung an dem von Ihnen vorgegebenen Datum bis 10 Uhr (Laufzeit mindestens 2 Werktage), flächendeckend in Deutschland.\*

#### Premium Service *Fix 12\*\**

Zustellung an dem von Ihnen vorgegebenen Datum bis 12 Uhr (Laufzeit mindestens 2 Werktage), flächendeckend in Deutschland.\*

## Das System Alliance-Produktportfolio – So individuell wie Ihr Geschäft

### Beschaffungslogistik

Unter Logistik verstehen wir mehr als die Beförderung und den Umschlag Ihrer Waren. Transparente Prozesse und ein leistungsfähiges IT-System machen unsere Lösungen zu einem Gewinn für Ihr Unternehmen. So können Sie vielfältige Steuerungsmöglichkeiten einsetzen, um Ihre Beschaffung auf den Punkt zu bringen.

#### Premium Service **Abholauftrag Same Day \*\***

Für kurzfristige Abholungen beauftragen Sie uns am gewünschten Abholtag montags - freitags vor 10 Uhr. Ihre Sendung wird noch am selben Tag flächendeckend in Deutschland abgeholt.\*

- Kombinieren Sie Ihren Abholauftrag mit einer Premium Laufzeit für die Zustellung.
- Ohne Auswahl einer Premium Laufzeit beträgt der Transport ab Versanddepot bis zur Zustellung im Standard 24/48h. (Thermo- und Gefahrgutsendungen ausgenommen)

#### Premium Service **Abholauftrag**

Ihre Sendung wird an einem von Ihnen vorgegebenen Datum, jedoch nicht taggleich, flächendeckend in Deutschland abgeholt.\* Obligatorisch ist die Kombination mit einem Premium Laufzeit-service für die Zustellung.

#### Standard Service für Abholaufträge

Mit dem **Standard Service für Abholaufträge** wird Ihre Sendung an einem von Ihnen vorgegebenen Datum, jedoch nicht taggleich, flächendeckend in Deutschland abgeholt.\* Eine Kombination mit Premium Laufzeitservices für die Abholung oder Zustellung ist nicht möglich. Der Transport ab Versanddepot bis zur Zustellung beträgt 24/48h. Sprechen Sie mit uns über Ihre individuellen Logistikanforderungen.

### Mehrwertservices

#### Premium Service **Avis**

Avis beim Absender/Empfänger zur Vereinbarung eines Abhol-/Zustelltermins.

#### Premium Service **Avis – spätestens 1h vor...**

##### Abholung/Zustellung

Die Ankündigung der Abholung/Zustellung gegenüber dem Absender/Empfänger erfolgt spätestens 1h vor Ankunft.

#### Premium Service **Nachnahme**

Einzug einer Warenwert-Nachnahme bis max. € 2.500 je Sendung.

#### Premium Service **Quick-Nachnahme**

24 Stunden nach Zustellung der Nachnahmesendung wird die Überweisung des Nachnahmebetrages auf das Konto des Versenders ausgelöst (bis max. 2.500 EUR je Sendung).

#### Premium Service **Thermo**



Zustellung am folgenden Werktag innerhalb einer Regellaufzeit von 24 Stunden, flächendeckend in Deutschland.\* Die Transporttemperatur beträgt im Hauptlauf i. d. R. +18 Grad Celsius.

#### Premium Service **Lieferscheintransfer**

- IT-gestützter Lieferscheindatentransfer (EDI)
- Lieferscheinübergabe
- Empfangsquittung auf Lieferschein

#### Premium Service **frei Verwendungsstelle \*\***

(1 Mann-Zustellung)

Die Ablieferung erfolgt an den Ort der Verwendung. Die Lieferung „frei Verwendungsstelle“ ist bei einem Maximalgewicht je Packstück bis 31,5 Kilogramm möglich.

#### Premium Service **Verpackungsrücknahme**

Ausschließlich in Kombination mit Premium Service frei Verwendungsstelle buchbar. Der Zustellfahrer nimmt die Umverpackung und/oder Ladehilfsmittel der Sendung beim Empfänger zurück.

#### Premium Service **Sofort-Retoure**

Austausch der Waren durch „Abholung bei Zustellung“.

\* Inseln inkl. Rügen und Kleinwalsertal generell ausgenommen. Laufzeiten bitte bei Bedarf erfragen.

\*\* Maßbeschränkung; zulässige Kantenlänge je Packstück beträgt maximal 2,40 m.

# Das System Alliance-Produktportfolio – So individuell wie Ihr Geschäft

Mehrwertservices	Laufzeitservices gelten nur für die Zustellung															
	Standard Service Abholauftrag	Premium Service Abholauftrag	Premium Service Abholauftrag Same Day	Premium Service Avis - Vereinbarung eines Abholtermins	Premium Service Avis - spätestens 1 h vor Abholung	Premium Service Avis - Vereinbarung eines Zustelltermins	Premium Service Avis - spätestens 1 h vor Zustellung	Premium Service Lieferscheinttransfer- gestützter Lieferscheintdatentransfer	Premium Service Lieferscheinttransfer- Zustellung mit Lieferschein	Premium Service Lieferscheinttransfer- Zustellung auf Lieferschein	Premium Service Nachnahme	Premium Service Quick-Nachnahme	Premium Service Sofort-Retoure	Premium Service Thermo	Premium Service frei Verwendungsstelle (1-Mann-Zustellung)	Premium Service Verpackungsrücknahme - nur möglich in Verbindung mit Premium Service frei Verwendungsstelle
Standard Service	-	-	-	-	-	●	●	●	●	●	●	●	●	-	-	-
Premium Service Next Day	-	●	●	-	-	-	●	●	●	●	●	●	○	■	●	●
Premium Service Next Day 8	-	●	●	-	-	-	○	○	○	○	○	○	○	○	●	●
Premium Service Next Day 10	-	●	●	-	-	-	●	●	●	●	●	●	○	●	●	●
Premium Service Next Day 12	-	●	●	-	-	-	-	●	●	●	●	●	○	●	●	●
Premium Service Fix	-	●	●	-	-	-	●	●	●	●	●	●	○	-	●	●
Premium Service Fix 8	-	●	●	-	-	-	○	○	○	○	○	○	○	-	●	●
Premium Service Fix 10	-	●	●	-	-	-	●	●	●	●	●	●	○	-	●	●
Premium Service Fix 12	-	●	●	-	-	-	-	●	●	●	●	●	○	-	●	●
Premium Service Thermo	-	●	-	-	-	○	●	●	●	●	●	●	○	-	-	-
Premium Service Next Day 8-10	-	●	●	-	-	-	●	●	●	●	●	●	○	●	●	●
Premium Service Next Day 10-12	-	●	●	-	-	-	-	●	●	●	●	●	○	●	●	●
Premium Service Next Day 12-14	-	●	●	-	-	-	●	●	●	●	●	●	○	-	●	●
Premium Service Next Day 14-16	-	●	●	-	-	-	●	●	●	●	●	●	○	-	●	●
Premium Service Next Day 16-18	-	●	●	-	-	-	●	●	●	●	●	●	○	-	●	●
Premium Service Next Day 18-20	-	●	●	-	-	-	●	●	●	●	●	●	○	-	●	●
Premium Service Fix 8-10	-	●	●	-	-	-	●	●	●	●	●	●	○	-	●	●
Premium Service Fix 10-12	-	●	●	-	-	-	●	●	●	●	●	●	○	-	●	●
Premium Service Fix 12-14	-	●	●	-	-	-	●	●	●	●	●	●	○	-	●	●
Premium Service Fix 14-16	-	●	●	-	-	-	●	●	●	●	●	●	○	-	●	●
Premium Service Fix 16-18	-	●	●	-	-	-	●	●	●	●	●	●	○	-	●	●
Premium Service Fix 18-20	-	●	●	-	-	-	●	●	●	●	●	●	○	-	●	●
Premium Service Abholauftrag	-	-	-	-	●	-	●	-	-	-	●◇	○◇	○◇	●	●◇	●◇
Premium Service Abholauftrag Same Day	-	-	-	-	-	●	●	-	-	-	●◇	○◇	○◇	-	●◇	●◇
Standard Service Abholauftrag	-	-	-	●	●	●	●	-	-	-	●◇	○◇	○◇	-	●◇	●◇

■ obligatorisch    ● möglich    ○ eingeschränkt möglich    - nicht möglich    ◇ gilt nur für Zustellung

